

2021年12月

お客さまへ

確定拠出年金サービス株式会社

コールセンター オペレーターサービス営業日の変更について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社コールセンターでは、オペレーターサービスについて2022年1月より祝日・振替休日を休業とさせていただきます。

なお、オペレーターサービスの休業日についても、受付時間内と同様に、自動音声からご案内するウェブサイトで、確定拠出年金に関する様々な情報をご確認頂けますので、是非ご活用ください。

今後ともウェブサイトを含めた様々なチャネルで、最適なサービスをご提供できる様、努めてまいりますので、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

**【オペレーターサービス営業日・受付時間】**

〔2021年12月まで〕

平日	9:00~21:00
土日祝	9:00~17:00
※年末年始、GW等を除く	

〔2022年1月より〕

平日	9:00~21:00
土日	9:00~17:00
※ <u>祝日・振替休日</u> 、年末年始、GW等を除く	

以上