

加入者のみなさまへ

確定拠出年金サービス株式会社

確定拠出年金インフォメーションWEBサイトのリニューアルと 同WEBサイト・コールセンターサービスの停止について

日ごろより、弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび弊社では、確定拠出年金インフォメーションWEBサイトの利便性向上のため、一部機能のリニューアルを行います。つきましては、以下の日程でシステムメンテナンスを実施するため、確定拠出年金インフォメーションWEBサイトとコールセンターサービスを停止いたします。

加入者のみなさまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. リニューアル予定日

2024年3月4日（月） 6：00頃

リニューアル内容

- 運用金額の内訳追加
- FAQなどWEBコンテンツとの連携
- シミュレーションツールの変更 など

ご留意事項

- URLや加入者口座番号・インターネットパスワード、ログイン方法の変更はございません。
- 利用規定が一部変更となるため、初回ログイン時に確認が必要となります。
- コールセンターの電話番号やご利用方法については変更ございません。

2. システムメンテナンス日程

2024年3月1日（金） 21：00頃 ～ 3月4日（月） 6：00頃

システムメンテナンス中にご利用いただけないサービス

確定拠出年金インフォメーションWEBサイト	ご利用いただけません。
コールセンターサービス	オペレーターによる有人応対はご利用いただけません。 (自動音声によるご案内についてはご利用いただけます)

- システムメンテナンス中もご利用いただけるお手続き・サービスについては、別紙をご参照ください。

以上

(別紙) システムメンテナンス中もご利用いただけるお手続き・サービス

JIS&T (日本インベスター・ソリューション・アンド・テクノロジー) WEBサイト	資産残高の確認やスイッチング、配分変更などのお手続きについては、JIS&T (記録関連運営管理機関) のWEBサイトに直接ログインする事によってお手続きいただけます。
よくあるご質問 (FAQ)	確定拠出年金に関するよくあるご質問 (FAQ) を掲載しております。
弊社ホームページ	確定拠出年金に関する様々な情報や個人型 (iDeCo) の加入、各お手続き等を掲載しております。
コールセンターサービス (自動音声)	自動音声でご案内します。インターネットで確定拠出年金の制度や、各種お手続きを掲載してるWEBサイト (確定拠出年金サポートサイト) のURLをSMSでご案内しております。