

加入者のみなさまへ

確定拠出年金サービス株式会社

確定拠出年金インフォメーションWEBサイト・コールセンターサービスの休止について

日ごろより、弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

記録関連運営管理機関のJIS&T社システムメンテナンスに伴い、以下の日程でWEBサイト・コールセンターサービスを休止させていただきます。

加入者のみなさまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. システムメンテナンス日程

2024年4月8日（月）0：00 ～ 6：00

2024年4月27日（土）0：00 ～ 4月30日（火）6：00

システムメンテナンス中にご利用いただけないサービス

確定拠出年金インフォメーション（WEBサイト）	ご利用いただけません。
確定拠出年金コールセンター	オペレーターによる有人応対をご利用いただけません。 （自動音声によるご案内については下記ご参考）

システムメンテナンス中もご利用いただけるお手続き・サービス

よくあるご質問（FAQ）	確定拠出年金に関するよくあるご質問（FAQ）を掲載しております。
弊社ホームページ	確定拠出年金に関する様々な情報や個人型（iDeCo）の加入、各お手続き等を掲載しております。
確定拠出年金コールセンター（自動音声）	自動音声でご案内します。インターネットで確定拠出年金の制度や、各種お手続きを掲載してるWEBサイト（確定拠出年金サポートサイト）のURLをSMSでご案内しております。ぜひご利用ください。