

加入者のみなさまへ

確定拠出年金サービス株式会社

## 確定拠出年金インフォメーション（加入者専用サイト）・ コールセンターサービスの休止について

日ごろより、弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
弊社システムのメンテナンス、及びJIS&T社システムのメンテナンスに伴い、以下の日程で加入者専用サイト、及びコールセンターサービスを休止させていただきます。  
加入者のみなさまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### システムメンテナンス日程

- ・加入者専用サイト  
2024年11月30日（土）18：00頃 ～ 12月2日（月） 6：00頃
- ・確定拠出年金コールセンター  
2024年12月1日（日）終日

### システムメンテナンス中にご利用いただけないサービス

加入者専用サイト	ご利用いただけません。
確定拠出年金コールセンター	オペレーターによる有人応対をご利用いただけません。 （自動音声によるご案内については下記ご参考）

### システムメンテナンス中もご利用いただけるお手続き・サービス

<a href="#">日本インベスター・ソリューション・アンド・テクノロジー (JIS&amp;T) WEBサイト</a>	確定拠出年金の記録関連運営管理機関です。資産残高の確認やスイッチング、配分変更などのお手続きをWEBサイトからお申込みいただけます。 ※12/1 0：00～12：00はJIS&T社システムメンテナンスによりご利用いただけません。
<a href="#">よくあるご質問 (FAQ)</a>	確定拠出年金に関するよくあるご質問（FAQ）を掲載しております。
<a href="#">弊社ホームページ</a>	確定拠出年金に関する様々な情報や個人型（iDeCo）の加入、各お手続き等を掲載しております。
確定拠出年金コールセンター（自動音声）	自動音声でご案内します。インターネットで確定拠出年金の制度や、各種お手続きを掲載してるWEBサイト（確定拠出年金サポートサイト）のURLをSMSでご案内しております。ぜひご利用ください。