

加入者のみなさまへ

確定拠出年金サービス株式会社

年末年始における確定拠出年金コールセンターサービスの 営業時間について

日頃より、弊社サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

年末年始における確定拠出年金コールセンターサービスについて以下のとおりとさせていただきます。

年末年始の営業時間

年内最終営業日 2024年12月30日（月） 9：00 ～ 21：00

年始営業開始日 2025年 1月 4日（土） 9：00 ～ 17：00

営業時間外にご利用いただけないサービス

確定拠出年金コールセンター	オペレーターによる有人応対をご利用いただけません。 （自動音声によるご案内については下記ご参考）
---------------	---

営業時間外でもご利用いただけるお手続き・サービス

加入者専用サイト	ご資産の運用状況、運用商品の最新の実績などをご確認いただけます。
日本インベスター・ソリューション・アンド・テクノロジー（JIS & T）WEBサイト	確定拠出年金の記録関連運営管理機関です。資産残高の確認やスイッチング、配分変更などのお手続きをWEBサイトからお申込みいただけます。
よくあるご質問（FAQ）	確定拠出年金に関するよくあるご質問（FAQ）を掲載しております。
弊社ホームページ	確定拠出年金に関する様々な情報や個人型（iDeCo）の加入、各お手続き等を掲載しております。
確定拠出年金コールセンター（自動音声）	自動音声でご案内します。インターネットで確定拠出年金の制度や、各種お手続きを掲載してるWEBサイト（確定拠出年金サポートサイト）のURLをSMSでご案内しております。ぜひご利用ください。