

加入者のみなさまへ

株式会社みずほ銀行

年末年始における確定拠出年金コールセンターの 営業時間について

日頃より、当行サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

年末年始における確定拠出年金コールセンターの営業時間について以下のとおりとさせていただきます。

年末年始の営業時間

年内最終営業日 2025年12月30日（火） 9:00 ～ 21:00

年始営業開始日 2026年 1月 4日（日） 9:00 ～ 17:00

ご利用いただけないサービス

オペレーターによる有人応対をご利用いただけません。

営業時間外でもご利用いただけるお手続き・サービス

加入者専用サイト	ご資産の運用状況、運用商品の最新の実績などをご確認いただけます。
日本インベスター・ソリューション・アンド・テクノロジー（JIS & T）WEBサイト	確定拠出年金の記録関連運営管理機関です。資産残高の確認やスイッチング、配分変更などのお手続きをWEBサイトからお申込みいただけます。
よくあるご質問（FAQ）	確定拠出年金に関するよくあるご質問（FAQ）を掲載しております。
確定拠出年金インフォメーション（各種お手続きのご案内）	確定拠出年金に関する様々な情報や個人型（iDeCo）の加入、各お手続き等を掲載しております。